**Правила поведения гостей на территории «Лимонад LoftBar»**

**В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем баре, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения.**

Посещая бар, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей бара.

В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997 г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

В баре действует система «FACE CONTROL» и «DRESS CODE». В баре ведется видеонаблюдение.

Бар оставляет за собой право в ограничении доступа в бар, в соответствии с требованиями службы безопасности. Пожалуйста, помните, что поводом для принятия такого решения также может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение, наличие которого может быть визуально определено сотрудником службы безопасности и которое доставляет дискомфорт другим гостям бара

Повторный вход в бар осуществляется покупкой нового билета.

**В баре не допускается:**

-пребывание лиц, не достигших возраста 16 лет в ночное время с 22.00 (во избежание недоразумений необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, - паспорт или удостоверение личности).

- приносить с собой и употреблять продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки.

- нахождение лиц в состоянии токсического или наркотического опьянения.

- употребление алкогольных напитков возле входа в бар (вне барной стойки или мест посадки гостей).

- употребление наркотических и токсических веществ.

- неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу бара.

- поведение склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества бара.

- пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в бар посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании и проводить его за пределы заведения или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием.

-нахождение в верхней, рабочей, пляжной, спортивной одежде и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей бара.

**В баре запрещается:**

-продажа алкоголя несовершеннолетним. В случае возникновения у сотрудника бара, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достижении покупателем совершеннолетия сотрудник вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя;

- пребывание с животными. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по территории бара, не загрязняет помещение бара и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и посетителям бара, при этом администрация бара вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации. В случае поступления от посетителей ресторана обоснованных жалоб на присутствие Ваших животных в помещении бара администрация вправе в любое время попросить удалить Вашего питомца из помещения бара или отказать Вам в обслуживании (прекратить обслуживание) и оплатить счет на заказанные блюда;

-нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;

-наносить вред имуществу бара;

- неуважительно относиться к сотрудникам и гостям бара, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;

-преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников бара, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;

-заходить в служебные помещения;

-провоцировать конфликты и вступать в драки;

-свистеть и громко кричать;

- использовать помещение бара для сна;

- посещать туалетную комнату с напитками, бокалами.

Любая несанкционированная торговля на территории бара запрещена.

Профессиональная видео- и фотосъемка возможны только для аккредитованных журналистов и частных лиц при наличии письменного разрешения администрации бара. По вопросам условий аккредитации и получения разрешения на фото- и видеосъемку обращаться к администрации бара.

Посетители в установленном действующим законодательством порядке несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность имущества бара.

Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно - с этой целью, а также в интересах Вашей безопасности просим вас соблюдать правила поведения в баре.

Пожалуйста, помните, что это необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую Вы так высокого цените. Посетители бара несут ответственность за соблюдение правопорядка, правил и условий нахождения в баре.

Находясь на территории бара, Вы можете стать участником фото-, видео- или аудиозаписи, производимой посетителями ресторана, и даете свое согласие на использование данных материалов для видео-, теле- и радиотрансляции или опубликования в прессе. При наличии у Вас возражений по поводу проведения съемки или записи с Вашим участием обратитесь, пожалуйста, к администрации бара для решения вопроса о переносе места съемки или предоставления Вам иного посадочного места.

Пожалуйста, уважайте других гостей бара и не переходите границ дозволенного.

Пожалуйста, помните, что ди-джей или ведущий имеет право отказать вам заказывать индивидуальные обращения и частные поздравления через средства оповещения и связи.

В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам службы безопасности бара и выполняйте их указания.

В случае нарушения правил посещения бара администрация оставляет за собой право:

-производить видео фиксацию нарушения;

- вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности.

-удалить нарушителя с территории бара, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;

-установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение бара;

-при причинении посетителем вреда имуществу бара взыскать с виновника полную его стоимость.

Администрация бара не несет ответственности за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду посетителей, не переданную на хранение в гардероб. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра, проявляйте должную степень осмотрительности и осторожности.

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения в баре, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования представителей службы безопасности.

Уважаемые гости!

Все выше перечисленные правила распространяются на всех посетителей бара и обязательны для исполнения для Вашего комфортного отдыха в нашем ресторане!

Желаем приятного отдыха!